

Therese: Jobbiga mardrömmar och tårar kommer ofta

December 31, 2011



Foto: ANDERS STRÖM

– Jag har helt tappat förtroendet och är så trött på hur de har behandlat mig i detta. Det säger Therese Johansson när hon hör vad [SJ kommit fram till](#) i sin utredning. Men hon är också tacksam över livet och är bättre än någonsin på att hitta saker att uppskatta.

Olyckan för snart ett år sedan förändrade mycket för Therese. Jobbet och lägenheten i Stockholm var delar i den livsplan som raserades medan hon låg först på Karolinska sjukhuset och sedan Mälarsjukhuset.

Men killen som hon precis var på väg att träffa fanns kvar och relationen växte sig starkare i det jobbiga. Nu är Anders en viktig del i att hon orkar.

– Jag har en fantastisk sambo som gör det så mycket lättare för mig att klara detta när det ibland blir jobbigt. Jobbiga mardrömmar och tårar kommer ofta. Men jag är så tacksam och lycklig för att jag lever, säger Therese.

Hon är frisk och har fått ett jobb som hudterapeut i Göteborg. Även om hon ibland helt vill glömma olyckan så är det omöjligt.

– Jag vill bara få ett avslut, men samtidigt önskar jag att de kanske lärt sig något efter detta så det inte upprepas för någon annan. Det ska inte få hända.

Hur var det att läsa utredningen?

– Det är läskigt. Det mesta känner jag igen men [konduktörens uttalanden](#) är rent skitsnack. Hon ljuger.

Att halkan var en bidragande faktor är även Therese övertygad om. Men hon håller med Trafikverkets utredning om att om bara något av alla andra fel inte inträffat så är hon säker på att olyckan inte hade skett.

SJ säger att ni har haft mycket kontakt efter olyckan?

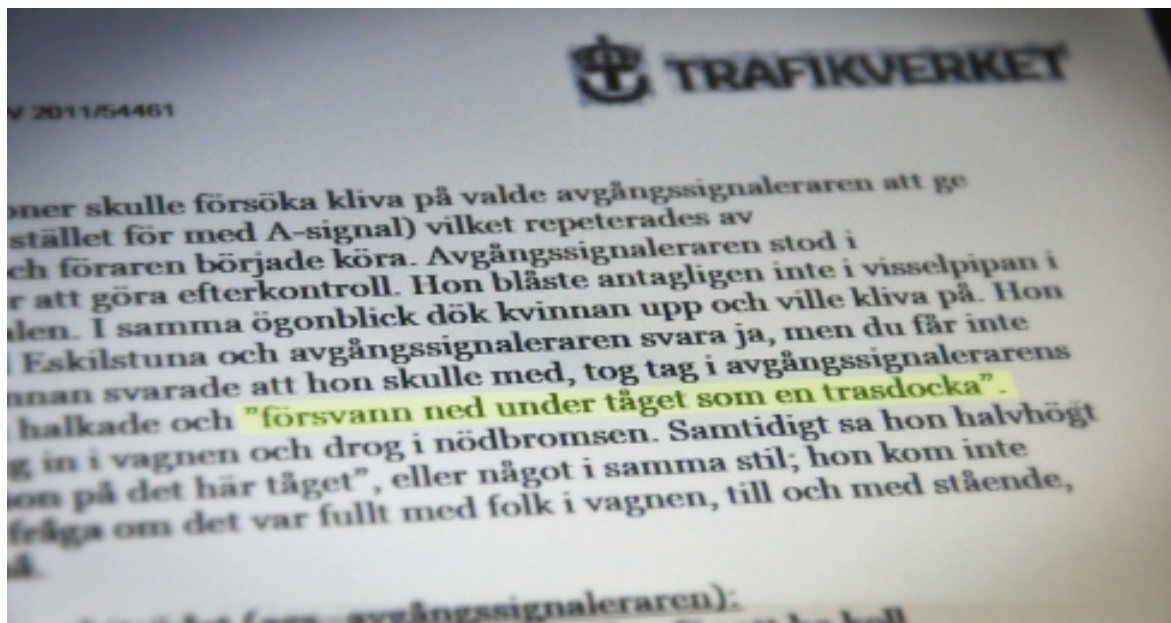
– Nej ingen kontakt alls. De har bara hört av sig för att tjafsa emot om att jag ska få något skadestånd. Det är fortfarande inget klart.

Vad säger du om att SJ inte verkar ha med något om hur de hanterat informationen i utredningen?

– Det är väldigt tråkigt att de helt blundar för de sakerna.

Allra mest illa berörd blev hon av presstjänstens svar till Eskilstuna-Kuriren om att det kunde misstagits för självmordsförsök.

– Min mamma och pappa får läsa att deras dotter kan ha försökt ta livet av sig. Likaså min mormor och farmor. Hemskt hur de kan göra så. Nu, tack vare dig, så kom ju verkligen sanningen fram mer än vad den annars hade gjort.



Konduktören: Hon försvann som en trasdocka

December 30, 2011

Trafikverket håller inte med SJ om att det är endast de som kan lastas för olyckan med Therese.

Visst var halkan ett allvarligt problem, men det var "flera samverkande orsaker" som skapade förutsättningarna för att en allvarlig olycka skulle inträffa.

Fel spår, förseningar och felskyltning på vagnarna är några av de andra anledningarna som nämns.

"Det hade troligen räckt med att en av de uppräknade orsakerna inte hade inträffat för att olyckan inte ska ha inträffat", sammanfattar Trafikverkets utredare.

I utredningen kommenterar också avgångssignaleren, som enligt vittnesuppgifter vägrat svara på resandes frågor om tågets destination, händelsen.

Konduktören menar att hon bekräftat att det var tåget mot Eskilstuna, men också att hon sagt till "kvinnan" att hon inte fick gå på.

Enligt avgångssignaleren, som är den korrekta benämningen på konduktören, sprang hon då med tåget, halkade och "försvann ner under tåget som en trasdocka".

Samtidigt sa avgångssignaleren halvhögt för sig själv "varför skulle hon på det här tåget", eller något i samma stil – exakt vad hon sa kommer hon inte riktigt ihåg.

I utredningen berättar även avgångssignalerarbiträdets medlem om den kaosartade avgången. Om hur proceduren fick göras om och hur hon uppfattade själva olyckan:

"Jag gjorde efterkontroll för att se att avgångssignaleren var med, hennes dörr stod fortfarande öppen.

I samma ögonblick fick jag se en svart skugga efter en människa som föll ner i mellanplattform och tåget. Jag gjorde stoppsignal med handen men inget hände men tåget fortsatte utan att stanna.

Då tog jag upp ficklampan och visade röd stoppsignal men inget hände. Samtidigt som jag gjorde detta hörde jag och såg resande på plattformen skrika och vifta för att få stopp på tåget.

Sedan kom nödbromsen!

När tåget stod stilla så klev jag av tåget ut på plattformen för att se hur det såg ut för att förstå vad som hade hänt!

Jag blev rädd och chockad för att jag trodde det var avgångssignalaren som åkt under och befarade det värsta!”

Den tillförordnade chefen för driftområde Öst/Stockholm, Lena Engstedt, kommenterar utredningen med att Trafikverket i samarbete med järnvägsföretagen måste fortsätta förbättra trafikinformationen.

Hon lovar också bättring när det gäller halkbekämpningen:

– Vi kommer inför nästa och kommande vintrar att ha skärpt uppmärksamhet att plattformar effektivt snöröjs och halkbekämpas, skriver hon som kommentar till rapporten.

SJ: Vi har inget ansvar i olyckan

December 30, 2011

Det är bara Trafikverkets fel att Therese klämdes mellan det avgående tåget och perrongen på Stockholms central den 14 februari 2011.

Det slår SJ fast i sin utredning som nu är klar.

I högtalarsystem, bland annat på ett fullsatt tåg till Eskilstuna, har SJ gett Therese skulden till olyckan. Men den utredning som visar att hon står utan skuld vill man inte lämna ut publikt – inte ens en sammanfattning. Det enda SJ går med på är att presstjänsten svarar på mina frågor. – Utredningen har visat entydigt att det fanns brister i halkbekämpningen, säger Thelma Henrysson på SJ:s presstjänst som fått i uppgift att besvara frågor kring utredningen av olyckan med Therese.

Utredningen är omkring 30 sidor och innehåller förutom tekniska uppgifter vittnesmål från SJ-personal, ögonvittnen och personal från ett annat tågbolag som stod inne på spår 12, den sida av plattformen där Eskilstunatåget egentligen skulle avgå från.

Men trots det kaos som rådde på perrongen vägrar SJ ta något ansvar för olyckan.

– Det var tjockt med snö och is och det var skälet till att hon ramlade. Det är Trafikverket som har brustit i det som de ska göra. Det måste vara rena plattformar så att man inte kan halka, säger Thelma Henrysson.

Hon berättar att personalens agerande, kompetens och en noggrann kontroll av hur avgångsproceduren gått till ingår i utredningen.

– Man kollar väldigt mycket och allt har visat att det var ingenting som falerade där.

Så det finns inga anmärkningar på hur avgångssignaleraren bemötte kunderna?

– Avgångsproceduren följer en viss rutin och ska göra det av säkerhetsskäl, hon var upptagen med den och svarade inte på en gång, och det var väl då som Therese valde att gå på och då halkade hon. Det har man naturligtvis också tittat på – det finns med i utredningen.

Och där sker inga förändringar. En avgångssignalerare har ju ändå satts i den situationen att hon inte kan svara kundernas frågor?

– Nej, proceduren följde rutinerna.

Ingenting om att man ska avbryta proceduren om det är den typen av kaos på perrongen som det var i det här fallet?

– Nej, det är en omständlig procedur där man har kontakt med varandra och den görs hundratals gånger per dag. Det är väldigt klara bestämmelser för hur det ska gå till. Men olyckan har inte med det att göra.

Trafikverkets utredning visar att det var många olika faktorer...

– Vår utredning är entydig och vi har påtalat för Trafikverket att plattformarna måste vara rena från snö och is eller ordentligt sandade.

Hur hanterar ni att SJ gått ut i högtalare med fel information?

– Det finns inte med här. Det är själva olyckan som är utredd.

Så SJ struntar i att de gått ut med fel uppgifter?

– Nej, det struntar man inte i. Men det kan handla om att man inte hade full information i början, det hade ju ingen. Men Therese fel har det aldrig varit.

Men flera veckor efteråt hänvisades det till den här olyckan och sades att hon kommit springande efter tåget?

– Det har hon inte gjort, och det har utredningen visat. Det är helt klartgjort att det var på grund av halkan.

Vad gör ni för er kund nu?

– Jag vet inte. Jag vet bara att när hon åkte in på sjukhus så hade vi kontakt med henne flera gånger varje dag. Om de har kommit överens om någon ersättning eller så vet inte jag. Jag vet däremot att alla var väldigt berörda av det här och kände mycket med henne, och det gör vi fortfarande. Det är väldigt trist när en olycka händer.

Enligt mina uppgifter hörde SJ av sig ett par gånger i början och sedan inget mer?

– Jag talade med den som hade kontakt med Therese och hennes familj och de hördes mycket i början och sen kom de överens om att familjen skulle höra av sig igen om det var något mer. Det beror inte på någon ignorans, det var man överens om. Jag vet att det var väldigt mycket samtal i början och så gör vi alltid.

Har hon någon möjlighet till någon ersättning?

– Jag tycker att Therese ska ta kontakt med SJ. Vi har alltid nära kontakt med kunderna och försöker hjälpa till om det är något vi kan göra, så gör vi ju det.

Det här med att din kollega på SJ:s presstjänst sagt till Eskilstuna-Kuriren att det kan ha misstagits för ett självmordsförsök?

– Jag har inte hört just det, men det låter som ett idiotiskt uttalande. Det är vad jag kan säga.